

Kurzbiografie Christine Gumpper-Kaminski



Persönliche Daten

Name: Christine Gumpper-Kaminski

Adresse: Kochersteinsfelder Straße 72
74239 Hardthausen

Mobil: 0171 - 4575389

Festnetz: 07139 - 453050

Fax: 07139 - 453049

E-Mail Adresse: gumpper@t-online.de
c.gumpper-kaminski@t-online.de

Geburtsdatum: 01.03.1966

Trainerprofil

Seit Anfang 1993 ist sie als selbständige Beraterin und Trainerin in der Automobilbranche tätig.

Sie berät, trainiert und coacht Geschäftsführer, Verkäufer und Servicepersonal in direkt im Betrieb sowie in Schulungszentren.

Durch ihre langjährige Zusammenarbeit im Trainings- und Beratungsbereich bei diversen Fahrzeug-Importeuren konnte sie sehr gut "beide Seiten" kennen lernen.

Ansonsten bringt sie ihre markenübergreifende Erfahrung in die Entwicklung und Durchführung diverser Projekte zu den Themen Verkauf, Kundenbetreuung, Kundenbindung, Kundenrückgewinnung, Neukundengewinnung sowie Verkaufsförderung für Vertrieb und Service im Autohaus ein.

Auszug aus Projekten:

- Individuelle Coaching direkt am Arbeitsplatz, telefonisch oder online - im Service und Vertrieb
- Beteiligung an der Ausbildung Geprüfte/r Automobilverkäufer/in sowie Geprüfter/m Automobil Serviceberater/in
- Auditor bei der Prüfung zur/m Geprüften Automobilverkäufer/in sowie zur/m Geprüften Serviceberater/in
- Idee, Entwicklung und Durchführung der Ausbildung zum/ zur Telefonakquisiteur/in
- Aufbau von Kundenbetreuungs-Centern/ Call-Centern nach eigener Konzeption
- Entwicklung und Durchführung von Assessment-Centern
- Fahrzeug Neuvorstellungen diverser Importeure für Händlerbetriebe
- Strategieentwicklung und Prozessberatung

Auszug aus Seminarthemen:

- Kundenzufriedenheit - Kundenbetreuung - Kundenbindung - Kundenrückgewinnung
- Professionelle Datenpflege und Dateneingabe
- EDV Trainings
- Telefon (Service und Vertrieb)
- Akquisition (Neukundengewinnung + Bestandskunden)
- Kommunikation
- Verkaufsförderung
- Beschwerdemanagement
- Servicekernprozesse
- Direktmarketing
- Eventmarketing
- Business Etikette